



## ALGEMENE VOORWAARDEN

v180815

Om ervoor te zorgen dat onze samenwerking prettig verloopt en er geen onduidelijkheden zijn, staan hieronder de spelregels die Healingpraktijk Drenthe hanteert.

### **1. Afspraken**

- 1.2 Afspraken worden per mail bevestigd door Healingpraktijk Drenthe.
- 1.3 Mocht je niet in staat zijn op de afgesproken dag/tijd te komen, laat dit dan z.s.m. maar uiterlijk 24 uur van tevoren weten.
- 1.4 Als je binnen 24 uur voor de afspraak afzegt, later komt of helemaal niet komt, zal Healingpraktijk Drenthe de volledige kosten voor de sessie in rekening brengen.
- 1.5 In geval er een sessiepakket is afgenomen, betekent het genoemde onder 1.4 dat er één sessie zal worden afgeschreven van het totaal aantal geboekte sessies.
- 1.6 Mocht Healingpraktijk Drenthe op de afgesproken dag/tijd verhinderd zijn, dan zal dat zo spoedig mogelijk gecommuniceerd worden en zal er in overleg een nieuwe afspraak ingepland worden.
- 1.7 Healingpraktijk Drenthe kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet kunnen nakomen van een geplande afspraak.

### **2. Betaling**

- 2.1 Betaling van sessiepakketten geschiedt vooraf via facturering.
- 2.2 Betaling van losse sessies vindt direct na afloop van de sessie plaats door middel van contante betaling.
- 2.3 Alle genoemde bedragen zijn incl. 21% btw.

### **3. Aansprakelijkheid**

- 3.1 Healingpraktijk Drenthe doet zijn best je zo goed mogelijk te begeleiden, maar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele psychische of fysieke klachten die mogelijk het gevolg zijn van één of meerdere sessies. Je bent als cliënt van Healingpraktijk Drenthe dan ook te allen tijde verantwoordelijk voor jouw eigen proces en welbevinden.

### **4. Persoonsgegevens**

- 4.1 Healingpraktijk Drenthe verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij wettelijk verplicht.
- 4.2 De bewaartermijn van persoonsgegevens voor de nieuwsbrief eindigt per direct bij opzegging van de nieuwsbrief.
- 4.3 De bewaartermijn van persoonsgegevens met betrekking tot ontvangen sessies eindigt 24 maanden na de laatste sessie.