



Healingpraktijk Drenthe

ALGEMENE VOORWAARDEN

v190519

Om ervoor te zorgen dat onze samenwerking prettig verloopt en er geen onduidelijkheden zijn, staan hieronder de spelregels die Healingpraktijk Drenthe hanteert. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zal de situatie worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. De uiteindelijke beslissing berust bij Healingpraktijk Drenthe.

1. Behandelingen en algemene aansprakelijkheid

- 1.1 Healingpraktijk Drenthe biedt coaching aan op basis van healing en reading. Lichamelijke klachten kunnen een goede ingang vormen voor het proces naar meer bewustzijn. Er worden door Healingpraktijk Drenthe echter geen diagnoses gesteld.
- 1.2 De sessies bij Healingpraktijk Drenthe kunnen nooit ter vervanging dienen van een medisch advies van een arts of andere bevoegde zorgverlener.
- 1.3 Healingpraktijk Drenthe doet zijn best je zo goed mogelijk te begeleiden, maar kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele psychische of fysieke klachten die mogelijk het gevolg zijn van één of meerdere sessies.
- 1.4 Je bent als cliënt van Healingpraktijk Drenthe te allen tijde verantwoordelijk voor jouw eigen proces en welbevinden. Dit betekent dat je in geval van twijfel je huisarts of een andere bevoegde zorgverlener raadpleegt.

2. Afspraken annuleren/ wijzigen

- 2.1 Mocht je niet in staat zijn op het afgesproken tijdstip te komen, laat dit dan z.s.m. maar uiterlijk 24 uur van tevoren weten.
- 2.2 Als je binnen 24 uur voor de afspraak afzegt, later komt of helemaal niet komt, zal Healingpraktijk Drenthe de volledige kosten voor de sessie in rekening brengen, of – in geval van een kortingspakket zoals beschreven onder punt 3 – een sessie afschrijven van het totaal aantal geboekte sessies.
- 2.3 Het is niet mogelijk een afspraak binnen 24 uur voor de afgesproken tijd te wijzigen.
- 2.4 Mocht Healingpraktijk Drenthe verhinderd zijn op de afgesproken tijd, dan zal dat zo spoedig aan je worden doorgegeven en zal er in overleg een nieuwe afspraak ingepland worden.
- 2.5 Healingpraktijk Drenthe kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet kunnen nakomen van een geplande afspraak.

3. Kortingspakketten

- 3.1 Het is mogelijk om een kortingspakket van 3 sessies of meer af te nemen. Je krijgt dan 10% korting op de totaalprijs.
- 3.2 Als je een kortingspakket wilt afnemen, dien je dit van tevoren aan te geven.
- 3.3 Een kortingspakket is persoonsgebonden en kan niet aan derden worden overgedragen.
- 3.4 Annuleren van een kortingspakket kan tot 24 uur voor de eerste sessie. Bij tussentijdse annulering van het kortingspakket wordt er geen geld teruggestort.

4. Tarieven en betaling

4.1 Alle genoemde tarieven zijn incl. 21% btw.

4.2 Losse sessies

4.2.1 Je kunt een losse sessie contant afrekenen direct na afloop van de sessie, of door middel van een betaling per bank voldoen. In het laatste geval zal Healingpraktijk Drenthe je een factuur sturen.

4.2.2 Als je per bank betaalt, dient het bedrag binnen 14 dagen te worden voldaan op het rekeningnummer dat op de factuur staat en onder vermelding van het factuurnummer.

4.2.3 In het geval dat er een andere betalingstermijn is afgesproken, dan zal dat vermeld staan op de factuur.

4.3 Kortingspakketten

4.3.1 Kortingspakketten worden altijd per bank betaald. Hiervoor stuurt Healingpraktijk Drenthe je een factuur.

4.3.2 Het bedrag dient voorafgaand aan de eerste sessie te zijn overgemaakt op het rekeningnummer dat op de factuur staat en onder vermelding van het factuurnummer.

4.3.3 In het geval dat er een andere betalingstermijn is afgesproken, dan zal dat vermeld staan op de factuur.

5. Persoonsgegevens

5.1 Voor het goed kunnen voeren van de praktijk verzamelt Healingpraktijk Drenthe diverse gegevens van haar cliënten:

5.1.1 NAW-gegevens

5.1.2 Eventueel aantekeningen van de sessies

5.1.3 Eventueel opnames van de sessies

5.1.4 Naam en e-mailadres in geval van aanmelding voor de nieuwsbrief of bij het volgen van het blog op de website

5.2 Healingpraktijk Drenthe gaat zorgvuldig met deze gegevens om en deelt deze niet met derden, tenzij wettelijk verplicht. Wel kunnen de gegevens worden opgenomen in een van de programma's waar Healingpraktijk gebruik van maakt: Wordpress, Mailchimp, Wetransfer en Snelstart.

5.3 De bewaartermijn van persoonsgegevens voor de nieuwsbrief/ het blog eindigt per direct bij opzegging van de nieuwsbrief of afmelding voor het volgen van het blog.

5.4 Healingpraktijk Drenthe is wettelijk verplicht haar administratie 7 jaar te bewaren. Alle overige gegevens met betrekking tot ontvangen sessies zullen 2 jaar na de laatste sessie vernietigd worden.

5.5 Cliënten kunnen op verzoek hun gegevens inzien en laten wijzigen.

6. Slotbepalingen

6.1 Iedereen die gebruik maakt van de diensten van Healingpraktijk Drenthe verklaart kennis genomen te hebben van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

6.2 De algemene voorwaarden en informatie op de website kunnen te allen tijde door Healingpraktijk Drenthe gewijzigd worden.